Щеголев Александр Владимирович

Подписан: Щеголев Александр Владимирович
DN: C=RU, S=Орловская область, T=исполняющий обязанности директора, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=13950729986, ИНН=575208091607, E=it@orel.ranepa.ru, G=Александр Владимирович, SN=Щеголев, CN=Щеголев Александр Владимирович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.1 Общественный проект «Обучение служением»

(индекс, наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

38.05.02 Таможенное дело
(код, наименование специальности)

Таможенные платежи
(наименование образовательной программы)

Очная, заочная форма обучения
(форма обучения)

Год набора – 2024

Год изменения – 2026

Орёл

Автор(ы)-составитель(и):

к.т.н., доцент, доцент кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела Батурина Наталья Анатольевна

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

к.б.н., доцент, доцент кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела Меркулова Елена Геннадьевна

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела к.б.н., доцент Меркулова Елена Геннадьевна

(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

РПД одобрена на заседании кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела.

Протокол №11 от 30 июня 2026 года

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 6
3. Содержание и структура дисциплины 6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся 10
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине 13
6. Методические материалы для освоения дисциплины 15
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 20
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 22

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина *Общественный проект "Обучение служением"* обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента и(или) этапа компетенции	Наименование компонента и(или) этапа компетенции
УК ОС-2	Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	УК ОС-2.1	Способен оценивать имеющиеся ресурсы и ограничения: - оценка, сравнение и анализ информации и использование ее для практического решения профессиональных задач; - соблюдение алгоритма разработки проекта и организации его реализации.
		УК ОС-2.2	Способен определить круг задач в рамках поставленной цели и выбрать оптимальные способы их решения: - определение круга задач в рамках поставленной цели и связи между ними; - проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; - оценка предложенных способов решения поставленных задач с точки зрения соответствия цели проекта; - решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время.
ПКо ОС-1	Способность осуществлять научные исследования в сфере таможенного дела	ПКо ОС-1.1	Способен проводить проверки деятельности экономических субъектов, в том числе внешнеэкономической. Компоненты: - осуществлять контроль и ревизию по различным направлениям таможенной деятельности, в том числе внешнеэкономической
		ПКо ОС-1.2	Способен применять методы контроля, анализа и аудита деятельности в таможенной сфере. Компоненты: - применять методы учета, анализа и аудита внешнеэкономической деятельности в таможенной сфере.
ПКо ОС-2	Способность применять современные образовательные	ПКо ОС-2.1	Компоненты: - мониторинг современных тенденций и направлений развития

	педагогические технологии в профессиональной деятельности		образовательных педагогических технологий; - применять технологию выбора оптимального сочетания методов обучения и современные образовательные педагогические и информационные технологии в профессиональном обучении в сфере таможенного дела.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код компонента компетенции	Результаты обучения
УК ОС-2.1	**Знает:** основные характеристики проектной деятельности, классификацию проектов, жизненный цикл проекта, фазы жизненного цикла. **Умеет** вырабатывать гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений
УК ОС-2.2	**Знает:** содержание паспорта проекта с учётом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов; социальный контекст и роли в команде для достижения целей общественного развития; **Умеет*:*** определять круг задач в рамках поставленной цели и связи между ними; проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; эффективно применять рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально ориентированных проектов.
ПКо ОС-1.1	**Знает:** направления таможенной деятельности экономических субъектов; **Умеет** проводить проверку деятельности экономических субъектов
ПКо ОС-1.2	**Знает:** методы анализа внешнеэкономической деятельности в таможенной сфере; ***Умеет*** применять методы анализа внешнеэкономической деятельности в таможенной сфере.
ПКо ОС-2.1	***Знает*** современные образовательные педагогические и информационные технологии в профессиональном обучении в сфере таможенного дела; ***Умеет*** применять современные образовательные педагогические и информационные технологии в профессиональном обучении в сфере таможенного дела.

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общая трудоемкость дисциплины составляет 72 а.ч. (2 з.е.)

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся по очной форме обучения:

лекции – 30 а.ч., практические занятия – 32 а.ч., самостоятельная работа – 6 а. ч, контроль (зачет) – 4 а.ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина *Общественный проект "Обучение служением"* относится к дисциплинам обязательной части, изучается во 2-м семестре.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				Р	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Раздел I	**Теоретические основы обучения служением**	**23**	**12**		**8**		**3**	
Тема 1	Понятие и составляющие добровольного служения.		4		2		1	УО
Тема 2	Социальная ответственность в личной и профессиональной деятельности.		4		2		1	УО
Тема 3	Участники и инфраструктура добровольного служения. Социально ориентированные НКО.		4		4		1	УО, КЗ
Раздел II	**Методы и инструменты управления общественным проектом**	**30**	**12**		**16**		**2**	
Тема 4	Понятие и содержание проектной деятельности.		2		2		0,25	УО
Тема 5	Организация и подготовка общественного проекта.		4		6		0,25	УО, КЗ
Тема 6	Управление содержанием проекта: этапы, методы и инструменты.		2		4		0,5	УО, КЗ
Тема 7	Управление стоимостью проекта. Распределение ресурсов проекта.		2		2		0,5	УО, КЗ
Тема 8	Управление рисками общественного проекта:		2		2		0,5	УО, КЗ, Т

	этапы, методы и инструменты.							
Раздел III	**Обучение служением в профессиональной деятельности**	**15**	**6**		**8**		**1**	
Тема 9	Защита общественного проекта: требования и ожидаемые эффекты в профессиональной деятельности.		4		6		0,5	СЗ, УО
Тема 10	Этапы и методы реализации общественного проекта.		2		2		0,5	СЗ, УО
Промежуточная аттестация		**4**						Промежуточная аттестация (зачет) – **4 ч**
Всего:		**72**	**30**		**32**		**6**	**4**

Примечание: СЗ - ситуационные задачи, Т- тесты, УО – устный опрос, КЗ – кейс-задние

3.2. Содержание дисциплины

Раздел 1. Теоретические основы обучения служением

Тема 1. Понятие и составляющие добровольного служения

Понятие и содержание гражданственности, патриотизма, лидерства, гражданской солидарности и традиционных ценностей. Состав социально значимых задач в рамках профессиональной деятельности и профессионального опыта.

Социально ориентированные проекты и применение в них профессиональных знаний, навыков и умений. Достижение целей развития гражданственности, ответственности, патриотизма и лидерства в единстве с профессиональными компетенциями.

Тема 2. Социальная ответственность в личной и профессиональной деятельности

Понятие и направления социальной ответственности. Волонтерство. Социальная ответственность бизнеса.

Развитие и использование профессиональных компетенции при разработке и реализации общественно значимых проектов. Профессиональная ответственность за развитие своей страны. Значение будущей профессии для общественного развития.

Тема 3. Участники и инфраструктура добровольного служения. Социально ориентированные НКО

Содержание и партнеры «социального заказа». Роль государства и НКО в стимулировании и развитии добровольного служения.

Цели и задачи добровольного служения. Платформа ДОБРО.РФ, ее участники и информационная база. Некоммерческие организации (НКО), Добро.Центры, региональные органы власти и органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, социальные предприятия, компании, реализующие программы корпоративной социальной ответственности. Фонд президентских грантов. Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (социальные предприятия). Центры инноваций в социальной сфере.

Социально ориентированное НКО как внешний партнёр общественного проекта. Законодательные основы функционирования и взаимодействия. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность, сотрудничество и партнёрство НКО, использование инноваций и технологий. Другие социальные заказчики общественного проекта и его продуктового результата.

Раздел II. Методы и инструменты управления общественным проектом

Тема 4. Понятие и содержание проектной деятельности

Проектная деятельность в рамках обучения служением и ее роль в решении реальных задач и достижении позитивных социальных изменений путём получения продуктового результата.

Основные характеристики проектной деятельности. Взаимосвязи между проектом, программой, портфелем и операционной деятельностью. Внешняя и внутренняя среда проекта. Классификация проектов. Масштаб (размер) проекта.

Жизненный цикл проекта. Процессы инициации, планирования, организации, контроля выполнения проекта. Определение жизненного цикла проекта. Фазы жизненного цикла.

Тема 5. Организация и подготовка общественного проекта

Инициация проекта. Основные факторы, определяющие необходимость в создании проекта. Определение проблемы и её актуальности, классификация противоречий, на разрешение которых может быть направлен проект.

Типовые проектных задач для общественного проекта. Актуальные тренды.

Разработка Устава (концепции проекта). Целеполагание. Иерархия конечных и промежуточных целей.

Планирование проекта. Построение календарного плана. Сетевые модели проекта, оптимизация сетевых моделей. Разработка расписания.

Построение организационных структур управления проектами. Распределение функциональных сфер. Цель назначение и виды контроля. Календарный контроль планов. Контроль качества проекта.

Механизмы формирования состава исполнителей проекта.

Основные участники проекта. Функции и роли в разработке и выполнении проекта. Руководитель проекта. Команды в проекте. Соотношение между различными командами в проекте. Матрица ответственности.

Методы подбора и построения проектной команды. Интегрированная культура проектной команды. Оценка эффективности деятельности проектной команды.

Практика применения технологий проектной деятельности в работе организаций и органов власти: характеристика и условия получения положительных результатов.
Особенности организации командообразования и взаимодействия с заинтересованными сторонами проекта (стейхколдеры). Методы анализа стейкхолдеров проекта.

Основные источники финансирования общественных проектов.

Бенчмаркинг. Анализ накопленной базы применения лучших практик.

Менеджмент качества. Организация и проведения профессионального конкурса по разработке и внедрению результатов проектной деятельности.

Тема 6. Управление содержанием проекта: этапы, методы и инструменты

Сбор требований и определение содержания проекта. Методы сбора требований.

Создание иерархической структуры работ. Методы структуризации. Структура разбиения работ СРР (WBS - work breakdown structure). Практический стандарт иерархических структур работ.

Назначение ответственных исполнителей. Организационная структура исполнителей (ОСИ).

Контроль выполнения комплекса работ проекта. Управление изменениями. Виды изменений. Технология управления изменениями.

Методы анализа данных, которые можно использовать в процессе контроля содержания.

Мониторинг и индикация ключевых событий/мероприятий.

Тема 7. Управление стоимостью проекта. Распределение ресурсов проекта

Цель системы управления стоимостью проекта. Планирование управления стоимостью. Инструменты и методы планирования управления стоимостью. Факторы, влияющие на определение стоимости проекта.

Оценка стоимости. Инструменты и методы оценки стоимости проекта. Информационная система управления проектом.

Определение бюджета. Бюджетирование. Смета затрат. Резерв на возможные потери. Инструменты и методы определения бюджета. Виды бюджета.

Контроль стоимости. Инструменты и методы контроля стоимости. Анализ данных: анализ освоенного объема, анализ отклонений, анализ тенденций. Индекс производительности до завершения.

Виды ресурсов общественного проекта. Финансовые ресурсы (гранты, спонсорство, пожертвования). Человеческие ресурсы (команда проекта, волонтёры, партнёры). Материальные ресурсы (оборудование, расходные материалы и инфраструктура). Информационные ресурсы (Интернет, соцсети, образовательные организации).

Ресурсное планирование. Автоматизация процесса распределения ресурсов проекта по времени и содержанию работ.

Тема 8. Управление рисками проекта: этапы, методы и инструменты

Стандартизация управления рисками. Менеджмент риска. Источники и последствия рисков проекта. Цели и этапы управления рисками.

План управления рисками. Реестр рисков проекта.

Методология управления рисками. Идентификация рисков. Иерархическая структура рисков. Количественный и качественный анализ рисков. Метод приоритизации рисков. Метод Монте-Карло.

Планирование реагирования на риски. Стратегии реагирования в зависимости от видов рисков. Разработка системы мониторинга рисков проекта. Методы контроля и мониторинга рисков.

Раздел III. Обучение служением в профессиональной деятельности

Тема 9. Защита общественного проекта: требования и ожидаемые эффекты в профессиональной деятельности

Разработка и защита паспорта проекта:

1. Определение общих целей.
2. Выработка описания проекта.
3. Определение задач и плана работы.
4. Оценка необходимых ресурсов.
5. Защита паспорта проекта.

Разработка и защита презентации проекта перед представителями партнёрской организации, сообщества, заинтересованного в реализации проекта, наставнику проекта и другим заинтересованным сторонам. Обратная связь и рекомендации.

Ожидаемые результаты: решение или улучшение конкретной социальной проблемы или потребности в сообществе; улучшение качества жизни или благосостояния целевой

аудитории; развитие компетенций участников проекта, изменение отношения в обществе к социальным проблемам и запросам.

Тема 10. Этапы и методы реализации общественного проекта

Группа процессов реализации проекта. Руководство и управление работами проекта. Управление знаниями проекта. Управление качеством. Привлечение ресурсов и проведение закупок. Развитие команды проекта. Управление командой проекта. Управление коммуникациями. Осуществление реагирования на риски. Управление вовлечением заинтересованных сторон.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины *Общественный проект "Обучение служением"* используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема (раздел)	Методы текущего контроля успеваемости
Раздел I Теоретические основы обучения служением	Устный опрос, Кейс-задания
Раздел II Методы и инструменты управления общественным проектом	Устный опрос, Кейс-задания, Компьютерное тестирование
Раздел III Обучение служением в профессиональной деятельности	Ситуационные задачи, Устный опрос

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Раздел 1. Теоретические основы обучения служением

Типовые оценочные материалы по теме 1 «Понятие и составляющие добровольного служения»

Вопросы для устного опроса:

1. Представление понятий гражданственности, патриотизма, лидерства, гражданской солидарности и традиционных ценностей: сравнительный анализ.
2. Социально ориентированные проекты и применение в них профессиональных знаний, навыков и умений.

Типовые оценочные материалы по теме 2 «Социальная ответственность в личной и профессиональной деятельности»

Вопросы для устного опроса:

1. Социальная ответственность на личном и профессиональном уровне.
2. Проекты волонтерства: отраслевые аспекты.
3. Социальная ответственность бизнеса.
4. Профессиональная ответственность за развитие своей страны: примеры и приоритетные направления в разных профессиях.

Типовые оценочные материалы по теме 3 «Участники и инфраструктура добровольного служения. Социально ориентированные НКО»

Вопросы для устного опроса:

1. Содержание и партнеры «социального заказа».
2. Цели и задачи добровольного служения.
3. Особенности социально ориентированных НКО: миссия и цели, безвозмездность, зависимость от донорской поддержки, волонтерство и гражданская активность

Раздел II. Методы и инструменты управления общественным проектом

Типовые оценочные материалы по теме 4 «Понятие и содержание проектной деятельности»

Вопросы для устного опроса:

1. Основные характеристики проектной деятельности.
2. Взаимосвязи между проектом, программой, портфелем и операционной деятельностью.
3. Внешняя и внутренняя среда проекта.
4. Классификация проектов.
5. Жизненный цикл проекта.
6. Фазы жизненного цикла.

Типовые оценочные материалы по теме 5 «Организация и подготовка общественного проекта»

Вопросы для устного опроса:

1. Характеристика содержания стадии инициации проекта.
2. Устав проекта и его элементы. Целеполагание. Иерархия конечных и промежуточных целей.
3. Календарный план проекта. Расписание проекта.
4. Качество проекта
5. Планирование проекта: от инициирования до завершения.
6. Основные участники проекта. Командообразование.
7. Управление стейкхолдерами проекта.
8. Матрица ответственности.
9. Оценка эффективности деятельности проектной команды.
10. Выбор источников финансирования проектной деятельности. Бизнес-планирование.
11. Бенчмаркинг. Примеры лучших практик.

Типовые оценочные материалы по теме 6 «Управление содержанием проекта: этапы, методы и инструменты»

Вопросы для устного опроса:

1. Требования к проекту. Порядок сбора требований.
2. Иерархическая структура работ проекта. Методы построения ИСР проекта. Декомпозиция работ проекта.
3. Управление изменениями в проекте.
4. Организационная структура исполнителей проекта.
5. Контроль содержания проекта. Мониторинг исполнения работ проекта.

Типовые оценочные материалы по теме 7 «Управление стоимостью проекта. Распределение ресурсов проекта»

Вопросы для устного опроса:

1. Планирование управления стоимостью проекта. Методы и инструменты планирования
2. Оценка стоимости проекта. Методы оценки стоимости.
3. Бюджетирование. Смета затрат.
4. Контроль стоимости проекта. Методы и инструменты контроля стоимости проекта.

Типовые оценочные материалы по теме 8 «Управление рисками общественного проекта: этапы, методы и инструменты»

Вопросы для устного опроса:

1. Менеджмент риска. Классификация рисков проекта.
2. Планирование управления рисками проекта.
3. Идентификация рисков. Реестр рисков проекта.
4. Риски проектной работы в профессиональной деятельности.
5. Методы количественного и качественного анализа рисков проекта.
6. Стратегии реагирования на риски проекта.
7. Мониторинг рисков проекта. Методы контроля и мониторинга рисков.

Раздел III. Обучение служением в профессиональной деятельности

Типовые оценочные материалы по теме 9 «Защита общественного проекта: требования и ожидаемые эффекты в профессиональной деятельности»

Вопросы для устного опроса:

1. Характеристика и обсуждение каждого этапа разработки и защити паспорта проекта. Определение наполняемости структуры паспорта проекта.
2. Форма и содержание презентации проекта. Порядок взаимодействия в процессе обратной связи и получения рекомендаций по паспорту проекта.
3. Основные социальные и экономические эффекты от проектной деятельности.

Типовые оценочные материалы по теме 10 «Этапы и методы реализации общественного проекта»

Вопросы для устного опроса:

1. Взаимосвязь планирования и реализации проекта.
2. Детализация важных целей и методов каждого процесса реализации проекта.
3. Система конкурсов по разработке и внедрению результатов проектной деятельности (российский и зарубежный опыт, его особенности).

Критерии оценивания устных ответов в рамках текущего контроля

Критерии	**Баллы**
Ответ дан полностью, ответ верный, обучающийся точно использует терминологию, ответ изложен последовательно, ответ развёрнутый, аргументированный	1
Ответ дан полностью, ответ верный, обучающийся точно использует терминологию, ответ изложен последовательно, ответ неаргументированный	0,75
Ответ дан полностью, ответ верный, обучающийся точно использует терминологию, но ответ изложен непоследовательно, ответ неаргументированный	0,5
Ответ дан не полностью либо ответ частично верный, ответ изложен непоследовательно, ответ неаргументированный	0,25
Ответ неверный либо ответ отсутствует, либо обучающийся не знает основные положения ответа на вопрос	0

Критерии оценивания решения ситуационных задач и кейс-заданий в рамках текущего контроля

Критерии	**Баллы**
Ответ дан верный и полный, обоснование ответа, развернутое. Продемонстрировано хорошее знание базовой терминологии, умение оперировать теоретическими понятиями. Все положения хорошо обоснованы.	1
Ответ дан верный и полный. Присутствует логика изложения, однако имеются небольшие неточности и погрешности в обосновании своих	0,5

выводов	
Ответ дан верный / неверный, обоснование не соответствует выводу	0

Критерии оценивания решения тестовых заданий в рамках текущего контроля

Критерии	Баллы
Выполнены тестовые задания творческого уровня в полном объеме (выбраны правильные ответы)	1
Выполнены тестовые задания среднего уровня в полном объеме (выбраны правильные ответы)	0,5
Выполнены тестовые задания легкого уровня в полном объеме (выбраны правильные ответы)	0,25

Оценка за работу на практическом занятии строится на основании *Регламента «О текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» Института права и национальной безопасности, утвержденного 28.01.2020 Решением Ученного Совета Института права и национальной безопасности РАНХиГС.* Максимальное количество баллов за работу на практических занятиях – 36 баллов: оценка за ответы на тесты до 12 баллов; оценка за устные ответы на вопросы к семинарскому занятию до 12 баллов; разбор конкретных правовых ситуаций (ситуационных задач) – до 12 баллов).

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации

5.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): проект.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента и(или) этапа компетенции	Наименование компонента и(или) этапа компетенции
УК -1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК 1.4	– Разрабатывает и аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов
УК ОС-1	результативность	Соответствие результатов поставленным задачам и целям	
	оптимальность	Соответствие выбранной информации и решаемой задаче	
	полнота	Аргументированное обоснование собственной гражданской и мировоззренческой позиции	
УК -2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК 2.2	Планирует необходимые ресурсы, для решения задач, том числе с учетом их ограниченности и заменяемости
УК ОС-2	результативность	Планирование деятельности по достижению задач	

	оптимальность	выбор оптимального способа решения задачи, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
	полнота	Решение поставленных задач и достижение запланированных результатов

Шкала оценивания.

Оценка	Критерий оценивания	Результаты обучения
P (Passed) – зачтено	**результативность** реализация проекта обеспечивает достижение комплекса целей **оптимальность** осуществляет подбор оптимальных решений для реализации проекта, на основе комплекса критериев, в том числе исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений **полнота** проект содержит все элементы	**УК 1.4.** **Знать:** - закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур; - особенности межкультурного разнообразия общества; - правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия. **Уметь:** – критически анализировать информацию; – осуществлять выбор необходимого источника информации; – определять достоверность и объективность информации, ее актуальность и новизну; – проводить анализ ситуации в реальных социальных условиях для выявления актуальной социально значимой задачи/проблемы, требующей решения; – производить постановку проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации; – определять требования и ожидания заинтересованных сторон с учётом социального контекста. **Владеть:** - методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия; - способами выражения своей гражданской идентичности (принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны). **УК 2.2.** **Знать*:*** - основные характеристики проектной деятельности, классификацию проектов, жизненный цикл проекта, фазы жизненного цикла; - содержание паспорта проекта с учётом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов; - социальный контекст и роли в команде для достижения целей общественного развития. **Уметь:** – оценивать имеющиеся ресурсы и ограничения; – разрабатывать гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития
NP (Not passed) – «не зачтено» -	**результативность** реализация проекта не обеспечивает достижение поставленной цели **оптимальность** не осуществляет подбор оптимальных решений для реализации проекта **полнота** в проекте отсутствует ряд атрибутов, определяющих возможность реализации проекта	

		гражданственности и профессионализма участников проекта; – определять круг задач в рамках поставленной цели и связи между ними; – проектировать решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений; – учитывать в рамках реализации проекта социальный контекст и действует с учётом своей роли в команде для достижения целей общественного развития; – эффективно применять рефлексивные практики для осмысления результатов и присвоения опыта реализации социально ориентированных проектов. **Владеть:** – методами планирования и управления проектом; технологиями выражения приверженности традиционным российским ценностям, проявляет активную гражданскую позицию и гражданскую солидарность.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

К зачету по дисциплине «*Общественный проект "Обучение служением"»* необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

В самом начале освоения дисциплины познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

– рабочей программой дисциплины «*Общественный проект "Обучение служением"*»;

– перечнем знаний, умений и навыков, которыми обучающийся должен овладеть,

– тематическими планами занятий,

– контрольными мероприятиями,

– учебником, учебными пособиями, а также электронными ресурсами,

– перечнем экзаменационных вопросов и заданий.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний, умений и навыков, которыми надо будет овладеть по дисциплине. Систематическое выполнение заданий учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Промежуточная аттестация по дисциплине *«Общественный проект "Обучение служением"»* проводится в соответствии с Учебным планом по семестрам – в 3 семестре для очной формы обучения в виде ***курсового проекта***.

Отчёт по проекту (курсовой проекта) в рамках обучения служением является важным средством документирования и оценки выполненной работы. Он даёт

возможность студентам поделиться своим опытом, достижениями и уроками, извлечёнными из проекта.

Критерии, которые можно использовать для оценки отчёта по проекту в рамках обучения служением для наиболее всесторонней оценки работы студента:

1. ***Полнота и структура***.

Оценка должна включать анализ полноты и структуры отчёта. Отчёт должен быть организован, понятен, содержать введение, описание проекта, методы, результаты, анализ и заключение.

Критерии оценки могут включать ясность, последовательность и полноту представленной информации.

2. ***Описание проекта и целей***.

Оценка должна учитывать ясность и точность описания замысла проекта и его целей. Отчёт должен чётко представлять задачи, контекст и ожидаемые результаты проекта.

Критерии оценки могут включать понятность, конкретность и соответствие заданным целям.

3. ***Анализ результатов***.

Отчёт должен содержать анализ достигнутых результатов, основанный на собранной информации и данных. Оценка может включать оценку глубины анализа, использованных методов и объективности оценки результатов.

Критерии оценки также могут включать точность описания и чёткость результатов.

4. ***Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта***.

Важным аспектом отчёта является рефлексия студентов и извлечение ими уроков и практических навыков из выполненного проекта. Оценка может включать анализ глубины рефлексии, применения полученного опыта и описания конкретных уроков и рекомендаций для будущей работы.

5. ***Связь с социальными изменениями***.

Оценка может учитывать, насколько хорошо отчёт связан с целями позитивных социальных изменений. Эта оценка может включать описание внедрённых изменений, их влияние на целевую аудиторию.

Критерии оценки могут включать осознание связи академических знаний, гражданственности с социальными изменениями.

Критерии оценки могут варьироваться в зависимости от программы обучения и контекста проекта обучения служением, а также от поставленных целей проекта.

Обучающийся допускается к зачету по дисциплине в случае выполнения им учебного плана по дисциплине. В случае наличия учебной задолженности обучающийся отрабатывает пропущенные занятия в форме, предложенной преподавателем.

Обучение по дисциплине «*Общественный проект "Обучение служением"»* предполагает контактную форму работы (лекционные, практические занятия, а также консультации) и самостоятельную работу обучающихся.

Методические рекомендации по подготовке к лекционным и практическим занятиям

Дисциплина «*Общественный проект "Обучение служением"»* ориентирована на освоение обучающимися отдельных аспектов осуществления профессиональной деятельности в формате проекта.

В связи с чем предполагается следующая последовательность в подготовке обучающихся к лекции:

- ознакомление с материалом предыдущей лекции;
- знакомство с тематикой предстоящей лекции (по тематическому плану, представленному в настоящей рабочей программе дисциплины);

- прочтение и анализ учебных пособий, учебников, научных статей по теме предстоящего лекционного занятия;
- подготовить вопросы, которые вы предполагаете задать лектору по проблеме предстоящей лекции.

Цель практических занятий заключается в практическом применении изученного материала в решение вопросов по реализации проектной работы в профессиональной деятельности. Подготовка к практическим занятиям предполагает проработку ответов на вопросы, предложенные в каждой теме каждого раздела настоящей рабочей программы дисциплины.

Вопросы для самостоятельной подготовки к практическим занятиям

Раздел 1. Теоретические основы обучения служением

Тема 1. Понятие и составляющие добровольного служения

1. Определение состава социально значимых задач в рамках профессиональной деятельности и профессионального опыта.
2. Перечень целей развития гражданственности, ответственности, патриотизма и лидерства в современных условиях и с учетом профессиональной принадлежности.

Тема 2. Социальная ответственность в личной и профессиональной деятельности

1. Содержание волонтерства: примеры, ресурсы, результаты.
2. Примеры социальной ответственности бизнеса.
3. Определение значения будущей профессии для общественного развития.

Тема 3. Участники и инфраструктура добровольного служения. Социально ориентированные НКО

1. Роль государства и НКО в стимулировании и развитии добровольного служения.
2. Платформа ДОБРО.РФ, ее участники и информационная база.
3. Фонд президентских грантов: история функционирования, примеры поддержанных проектов.
4. Законодательные основы функционирования социально ориентированных НКО в России и их взаимодействия с участниками общественных проектов.

Раздел II. Методы и инструменты управления общественным проектом

Тема 4. Понятие и содержание проектной деятельности

1. Основные характеристики проектной деятельности.
2. Внешняя и внутренняя среда проекта.
3. Классификация проектов.
4. Жизненный цикл проекта.
5. Фазы жизненного цикла.

Тема 5. Организация и подготовка общественного проекта

1. Основные факторы, определяющие необходимость в создании проекта.
2. Разработка Устава (концепции) проекта.
3. Планирование проекта.
4. Сетевые модели проекта, оптимизация сетевых моделей.
5. Основные участники проекта. Руководитель проекта.
6. Матрица ответственности.
7. Методы подбора и построения проектной команды.
8. Оценка эффективности деятельности проектной команды.
9. Практика применения технологий проектной деятельности в работе организаций и органов власти.
10. Методы анализа стейкхолдеров проекта

Тема 6. Управление содержанием проекта: этапы, методы и инструменты

1. Структура разбиения работ СРР. Практический стандарт иерархических структур работ.
2. Организационная структура исполнителей (ОСИ).
3. Контроль выполнения комплекса работ проекта.
4. Управление изменениями. Виды изменений. Технология управления изменениями.
5. Мониторинг и индикация ключевых событий/мероприятий.

Тема 7. Управление стоимостью проекта. Распределение ресурсов проекта.

1. Планирование управления стоимостью. Инструменты и методы планирования управления стоимостью.
2. Факторы, влияющие на определение стоимости проекта.
3. Инструменты и методы оценки стоимости проекта.
4. Определение бюджета. Бюджетирование.
5. Смета затрат.
6. Контроль стоимости. Инструменты и методы контроля стоимости.

Тема 8. Управление рисками общественного проекта: этапы, методы и инструменты

1. Стандартизация управления рисками. Менеджмент риска.
2. Методология управления рисками.
3. План управления рисками.
4. Идентификация рисков. Иерархическая структура рисков.
5. Количественный и качественный анализ рисков.
6. Стратегии реагирования в зависимости от видов рисков.
7. Методы контроля и мониторинга рисков.
8. Угрозы и риски профессиональной деятельности.

Раздел III. Обучение служением в профессиональной деятельности

Тема 9. Защита общественного проекта: требования и ожидаемые эффекты в профессиональной деятельности

1. Анализ накопленной базы применения лучших практик.
2. Организация и проведения профессионального конкурса по разработке и внедрению результатов проектной деятельности.
3. Экономические и социальные эффекты от проектной деятельности.
4. Содержание основных этапов разработки и защита паспорта общественного проекта.
5. Презентация проекта.

Тема 10. Этапы и методы реализации общественного проекта

1. Методы и рекомендации по процессу «Руководство и управление работами проекта».
2. Содержание «Управления знаниями проекта».
3. Соответствие требованиям и обеспечение управления качеством.

Методические рекомендации к самостоятельной работе

Самостоятельная работа обучающихся направлена на решение следующих задач:

1. Выработка углубленных знаний об отдельных аспектах проектной деятельности.
2. Формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации, развитие умений схватывания и понимания проблемных вопросов.

3. Развитие и совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию и логически аргументированному обоснованию собственной позиции по тому или иному вопросу в разрешении методологических проблем в области проектной деятельности.

Для решения первой задачи обучающимся предлагаются дополнительные материалы из учебников. Результаты работы обсуждаются на практических занятиях.

Для решения второй задачи – формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации, развитие умений схватывания и понимания проблемных вопросов в сфере проектной деятельности необходимо подготовить кейс из практики по отдельным аспектам проектной деятельности. Проверка выполнения заданий осуществляется как на практических занятиях с помощью устных выступлений обучающихся (при опросе) так и их коллективного обсуждения (в форме групповых дискуссий).

Для решения третьей задачи – развитие и совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию и логически аргументированному обоснованию собственной позиции по тому или иному вопросу в сфере проектной деятельности организуются специальные учебные занятия в виде «свободно плавающей дискуссии» или мозгового штурма, при подготовке к которым обучающиеся заранее распределяются по группам, отстаивающим ту или иную точку зрения по обсуждаемой проблеме.

Методические рекомендации по решению ситуационных задач и кейс-заданий

Прежде чем приступить к ответам на поставленные в ситуационных задачах и кейс-заданиях вопросы, необходимо изучить соответствующие разделы учебников, определить и исследовать сложившуюся практику по теме, подобрать научную литературу. Не следует ограничиваться рекомендованной научной литературой и нормативными актами, поскольку их перечень, как правило, является приблизительным.

При подборке необходимого материала полезно использовать электронные информационно-справочные правовые системы типа «Гарант», «Консультант», «Кодекс», «Референт», «Эталон», «АРМ-юрист» и др., а кроме того публикации в сети «Интернет».

При решении задачи и кейс-заданий на основе изученного материала необходимо дать аргументированные ответы на поставленные вопросы. Если в задаче и кейс-задании несколько вопросов или они предусматривают несколько способов разрешения развития ситуации из-за неясности каких-либо факторов, то нужно последовательно дать на каждый из поставленных вопросов ответ и рассмотреть все ситуации. При решении задачи и кейс-задания следует обратиться к списку нормативных и правоприменительных актов, иных материалов, указанных в рабочей программе.

Методические рекомендации по выполнению тестовых заданий

Тестирование – это исследовательский метод, который позволяет выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств обучающегося. В результате тестирования обычно получают некоторую количественную характеристику, показывающую меру усвоения учебного материала обучающимся. Тесты – система заданий специфической формы, применяемая в сочетании с определенной методикой измерения и оценки результата. Тестовое задание – это диагностическое задание в виде задачи или вопроса с четкой инструкцией к выполнению и обязательно с эталоном ответа или алгоритмом требуемых действий.

При выполнении предложенных на занятии тестовых заданий, обучающемуся следует внимательно прочитать каждый из поставленных вопросов. Это позволит определить область знаний, проверить наличие которых призван тот или иной вопрос. После ознакомления с вопросом следует приступать к прочтению предлагаемых вариантов ответа. Причем, рекомендуем прочитать все варианты, даже если один из них кажется вполне удовлетворительным. В качестве ответа надлежит выбрать тот, который

соответствующий правильному ответу. Обучающийся должен дать один или несколько вариантов правильного ответа из предложенного списка ответов. При поиске ответа необходимо проявлять внимательность. Прежде всего, следует иметь в виду, что в предлагаемом задании всегда будет один правильный и один неправильный ответ. Всех правильных или всех неправильных ответов (если это специально не оговорено в формулировке вопроса) быть не может. Нередко в вопросе уже содержится смысловая подсказка, что правильным является только один ответ, поэтому при его нахождении продолжать дальнейшие поиски уже не требуется.

На отдельные тестовые задания не существует однозначных ответов, поскольку хорошее знание и понимание содержащегося в них материала позволяет найти такие ответы самостоятельно. Именно на это обучающимся следует ориентироваться, поскольку полностью запомнить всю получаемую информацию и в точности ее воспроизвести при ответе невозможно. Кроме того, вопросы в тестах могут быть обобщенными, не затрагивать каких-то деталей.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Введение в проектную деятельность «Обучение служением» : учебное пособие / Л. С. Деточенко, Я. А. Асланов, А. П. Лепин [и др.] ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2026. - 180 с. – ISBN 978-5-9275-5143-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2273278.

2. Обучение служением : учебник / С. И. Самыгин, М. А. Суржиков, А. М. Усенко [и др.] ; под ред. проф. Л. Д. Столяренко.— Ростов-на-Дону : Феникс, 2026. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-222-47833-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2258950.

3. Основы проектной деятельности : учебное пособие / Р. М. Богданова, В. Ю. Боев, М. Ю. Денисов [и др.] ; под ред. канд. экон. наук, доц. В. Ю. Боева. - Ростов-на-Дону : Издательско-полиграфический комплекс Рост. гос. экон. ун-та (РИНХ), 2022. - 680 с. - ISBN 978-5-7972-3068-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2213246.

7.2. Дополнительная литература.

1. Горбашко, Е. А. Управление проектами: учебник для вузов / Е. А. Горбашко ; под редакцией Е. А. Горбашко. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 358 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19021-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/568979

2. Добровольчество и волонтерство в России: история и современность : монография / под ред. Т. Э. Петрова. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 85 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-107418-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1011059.

3. Обучение служением : учебник для вузов / ответственный редактор Е. В. Рожкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19832-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/580981.

4. Общественные объединения и некоммерческие организации: деятельность и поддержка : монография / под ред. Т.Э. Петровой. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 118 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography_5a0bfdb36bde50.81726816. - ISBN 978-5-16-013305-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1068402.

5. Пастухова, Л. С. Социально-проектная деятельность как открытое воспитательное пространство формирования гражданских качеств молодежи : монография / Л.С. Пастухова ; науч. ред. С.В. Иванова. — Москва : ИНФРА-М, 2025. — 232 с. - ISBN 978-5-16-015067-3. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2219028.

6. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/564144 .

7. Пленкин, А. П. Организация проектной деятельности : учебное пособие / А. П. Пленкин, М. Г. Шулика, В. Д. Михайлова ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2024. - 167 с. - ISBN 978-5-9275-4524-7. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2146715.

8. Поляков, Н. А. Управление инновационными проектами : учебник и практикум для вузов / Н. А. Поляков, О. В. Мотовилов, Н. В. Лукашов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 384 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15534-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/560561.

9. Проектное управление в органах власти : учебник для вузов / ответственный редактор Н. С. Гегедюш. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 223 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18461-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/566860.

10. Управление проектами : учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 302 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21476-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/581725

7.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы.

1. Гаете Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций», отв. ред. М.Ю. Славгородская. – М.: Грифон, 2022. – 90 с.

2. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтёрства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтёр», 2018. – 96 с.

3. Проекты и риски будущего. Концепции, модели, инструменты, прогнозы / отв. ред. А. А. Акаев [и др.]; РАН и [др.]. М.: КРАСАНД, 2011.

4. Мазур И. И. Управление проектами: учебное пособие / И. И. Мазур [и др.]; под общ. ред. И. И. Мазура и В. Д. Шапиро. - 9-е изд, стер. М.: Омега-Л, 2013.

5. Максимова И. В. Региональное управление и территориальное планирование: учебное пособие для вузов Волгоград, РАНХиГС при Президенте РФ, Волгоградский филиал, 2013.

6. Лимитовский, М. А. Инвестиционные проекты и реальные опционы на развивающихся рынках: учебно-практ. пособие. - 5-е издание, перер, и доп. М.: Юрайт, 2011.

7. Соколов И. А. Программно-целевое управление бюджетом: опыт и перспективы в России / РАНХиГС при Президенте РФ М.: Дело, 2013.

7.4. Интернет-ресурсы.

1. dobro.ru/kb/category/16 ДОБРО.РФ

2. www.kremlin.ru Президент Российской Федерации
3. www.gov.ru Сервер органов государственной власти Российской Федерации
4. http://www.gov.ru/main/page7.html Федеральное собрание РФ
5. http://www.duma.gov.ru/ Государственная Дума ФС РФ

8.5. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1 www.consultant.ru Справочная правовая система «КонсультантПлюс»

2 СПС Гарант v.7 - Справочно-Правовая Система

3 Электронная Библиотека Диссертаций Российской государственной библиотеки ЭБД РГБ. Включает полнотекстовые базы данных диссертаций. http://diss.rsl.ru

4 www.iqlib.ru Электронная библиотека образовательных и научных изданий Iqlib.

5 http://www.cir.ru Университетская информационная система Россия. УИС РОССИЯ.

6. www.public.ru Интернет-библиотека СМИ Public.ru

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Специализированные залы для проведения лекций и аудитории для проведения семинарских и практических занятий с использованием мультимедийного оборудования и возможностью прямого выхода в сеть Интернет.

2. Специализированная мебель и оргсредства: аудитории и компьютерные классы, оборудованные посадочными местами.

3. Технические средства обучения: Персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV.

4. Лицензионные электронные ресурсы: Windows, Microsoft Office (Excel, InfoPath, PowerPoint, Publisher, Word, Project).

5. Информационные справочные и поисковые системы «Консультант Плюс», «Гарант».